

DESCONFÍO 

HERRAMIENTAS DIGITALES
PARA PERIODISTAS

TWEETDECK

¿CÓMO IDENTIFICAR Y
MONITOREAR NOTICIAS
FALSAS EN TWITTER?



INTRODUCCIÓN

TweetDeck es una herramienta oficial creada por Twitter para administrar y monitorear varias cuentas desde un solo escritorio o tablero de control. La plataforma permite visualizar en una misma interfaz diferentes columnas con las líneas de tiempo, lo que facilita el seguimiento de la conversación social.

La aplicación permite realizar tuits, retuitear, marcar favoritos, mandar mensajes directos, seguir y dejar de seguir usuarios, programar tuits, mutear o bloquear usuarios de Twitter así como ver sus perfiles completos.

Esta herramienta es muy efectiva para gestionar no solo tu cuenta sino también las cuentas de tu interés, por lo que es utilizada por Community Managers y las áreas de Social Media. En este tutorial vamos a aprender a utilizar este programa desde una perspectiva periodística para realizar el seguimiento de breaking news y el monitoreo de la conversación social vinculada a determinadas palabras claves o hashtags.

PANEL DE CONTROL DE TWEETDECK

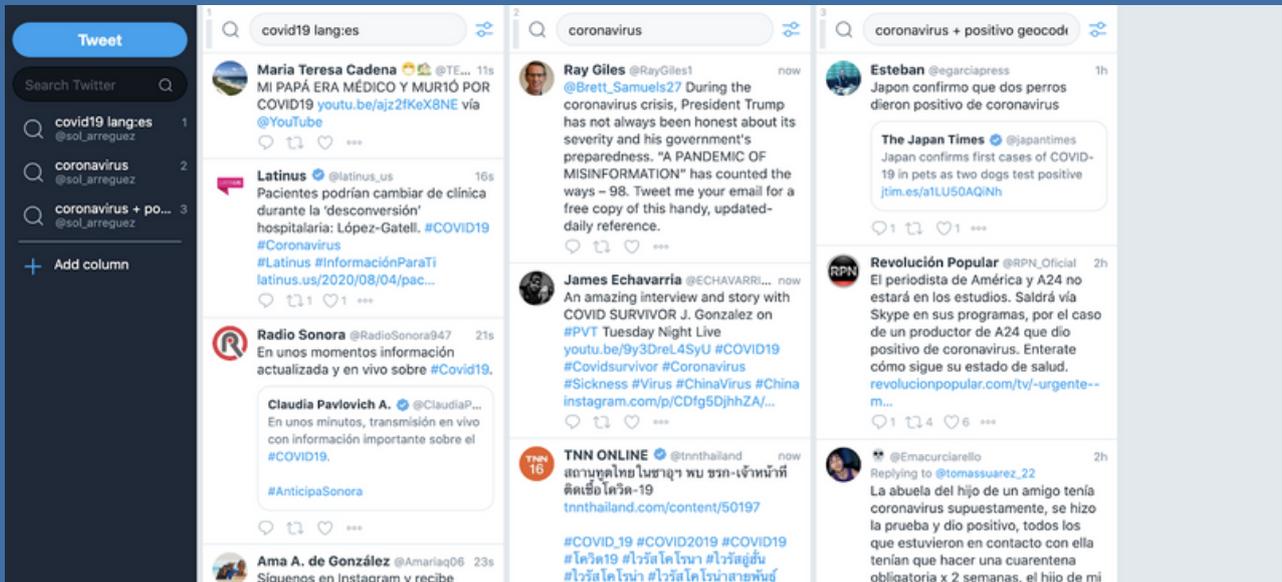


Imagen 1. Panel de control de Tweetdeck

¿CÓMO EMPEZAR A USAR TWEETDECK?

1. Ingresa a <https://tweetdeck.twitter.com> o a la aplicación de escritorio.
2. Inicia sesión con tu cuenta de Twitter.
3. Accederás a un tablero desde donde podrás comenzar a visualizar las cronologías.
4. Podés vincular otras cuentas de Twitter a tu cuenta de TweetDeck. Hacé clic en Accounts en la barra de navegación (izquierda). Y allí selecciona la opción “Link another account you own”. Seguí las indicaciones con los datos de la cuenta que deseas vincular a Tweetdeck.

DESCONFÍ 

¿CÓMO CONFIGURAR TU TABLERO?

En **TweetDeck** podés personalizar el escritorio o tablero de control para incluir diferentes flujos de información, es decir columnas personalizadas que se adecuen a tu búsqueda y/o a los objetivos en redes sociales. En el Inicio entonces podrás visualizar el *timeline* de las cuentas que asociaste a la aplicación.

La herramienta no tiene límite para la cantidad de columnas (puedes agregar la cantidad que necesites) e incluso te permite agregar varias columnas de un mismo estilo, por ejemplo columnas de Search (Búsqueda) cada una adaptada a una lista, persona, hashtag, palabras claves y/o más.

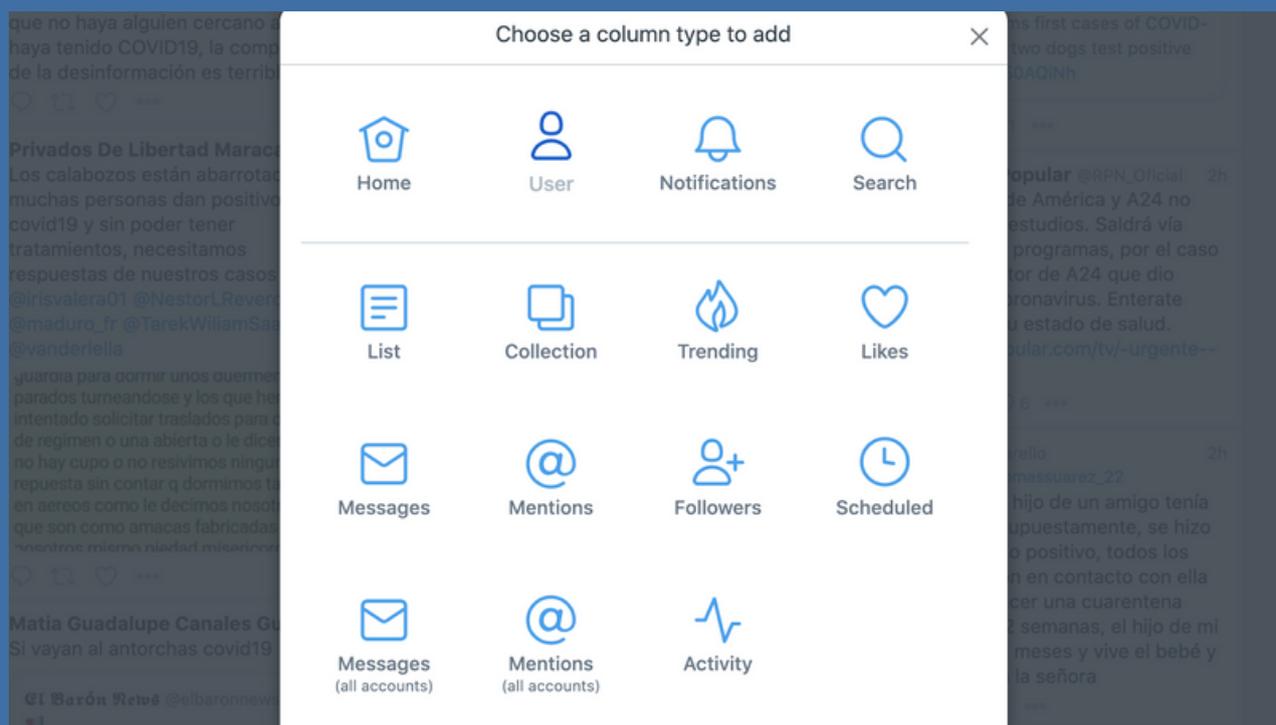


Imagen 2. Tipos de columnas que se pueden sumar al tablero

PUEDES INCORPORAR COLUMNAS REFERIDAS A:

- **Notificaciones:** todas las alertas sobre la cuenta vinculada.
- **Búsqueda:** es la columna para hacer búsquedas dentro de una cuenta en especial.
- **Listas:** muestra tuits de las listas seleccionadas, sean públicas o privadas.
- **Colecciones:** agregar tuits que te interesa tener en cuenta o guardar.
- **Trending:** las tendencias de las distintas ubicaciones de tus cuentas.
- **Likes:** refiere a los Me Gusta que recibe la cuenta que estás visualizando.
- **Mensajes:** mensajes directos recibidos.
- **Menciones:** los tuits en los que fuiste mencionados.
- **Seguidores:** los nuevos seguidores de las cuentas.
- **Programado:** los tuits programados con la aplicación.
- **Mensajes** (todas las cuentas): mensajes recibidos por todas las cuentas asociadas.
- **Menciones** (todas las cuentas): tuits en los que se mencionan a las cuentas asociadas.
- **Actividad:** la actividad más relevante según las cuentas que agregues a esta columna.

Importante. Cada una de las columnas tiene un menú al que podés acceder desde Ajustes. Esta opción presenta diferentes acciones que podrás realizar desde la plataforma, como agregar período de búsqueda, georeferenciar tuits, incluir un tuit a tus colecciones, agregar o remover de las listas, etc.



¿CÓMO INICIAR UNA BÚSQUEDA ESPECÍFICA EN TWEETDECK?

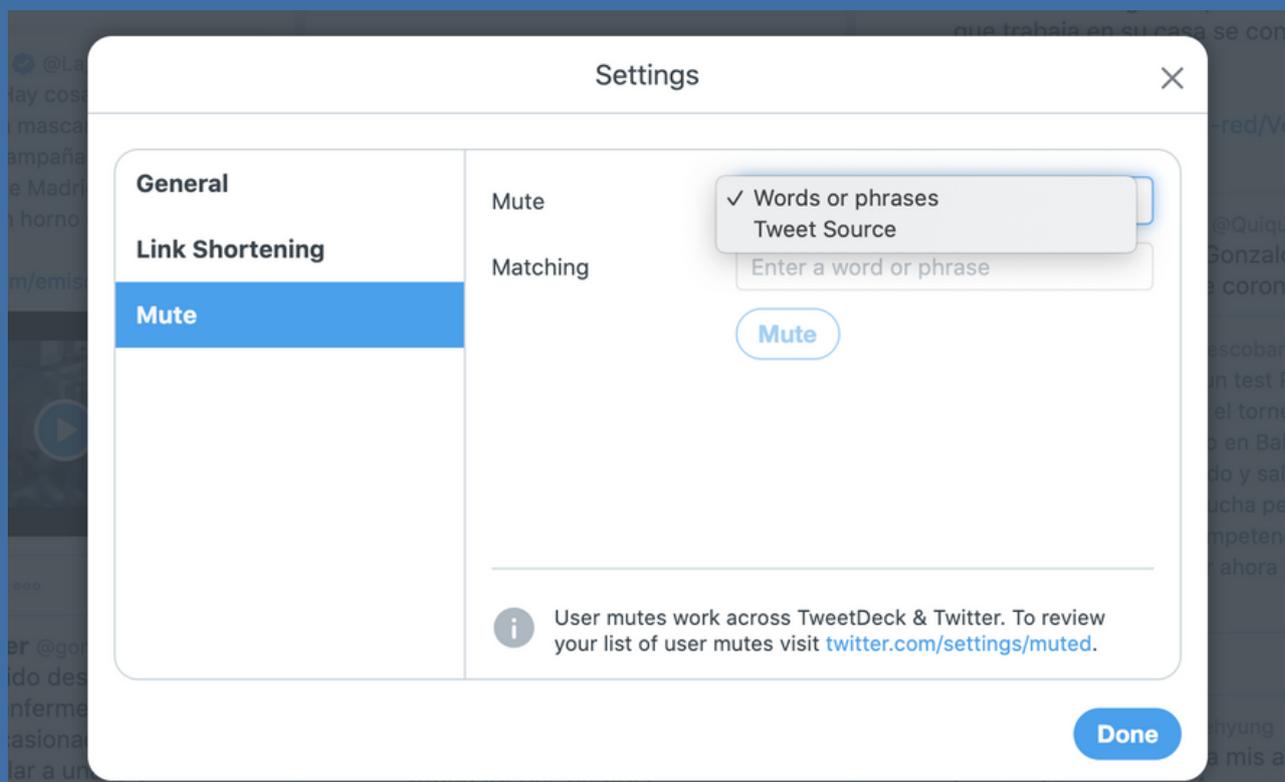


Desde el panel de control de Tweetdeck podés incorporar diferentes columnas de búsqueda, asociada al tema de tu investigación en social media. Es la columna más básica de la herramienta, pero tiene mucho potencial para el monitoreo y seguimiento de la conversación sobre noticias de último momento.

La opción “Buscar” te muestra tuits en tiempo real que incluyan determinadas palabras, frases o hashtags. Podés especificar tu búsqueda con la utilización de comandos de búsqueda (ver tabla en pág. 10) o filtros para que se muestran tuits, por ejemplo, sólo con imágenes o en idioma en español. Desde el menú de Ajustes de la columna además podés restringir la búsqueda por un rango de fechas específico, idioma o la cantidad de participación de los tuits.

DESCONFÍ 

Si estás monitoreando noticias de coronavirus relacionada con la vacuna podés escribir en una columna “coronavirus + vacuna” y en otra “vacuna filter:news”. A partir de los resultados de las columnas, podrás establecer conexiones entre los datos, identificar usuarios/fuentes y seleccionar materiales para incorporar en tu artículo.



Para delimitar tu búsqueda, sobre todo en medio de explosión de tendencias, puedes mutear determinadas palabras, hashtags e incluso usuarios que inundan tu flujo de información con un tuit tras otro.

DESCONFÍ 

Para silenciar palabras o fuentes, andá a Setting/Ajustes > Mute/Silenciar. En el menú podrás elegir entre “palabras y frases” o “fuentes”, luego seleccionar “Mute” y “Done”. La aplicación te permite mutear varias palabras y fuentes, y luego podrás deshacer la acción desde la opción “Remove”.

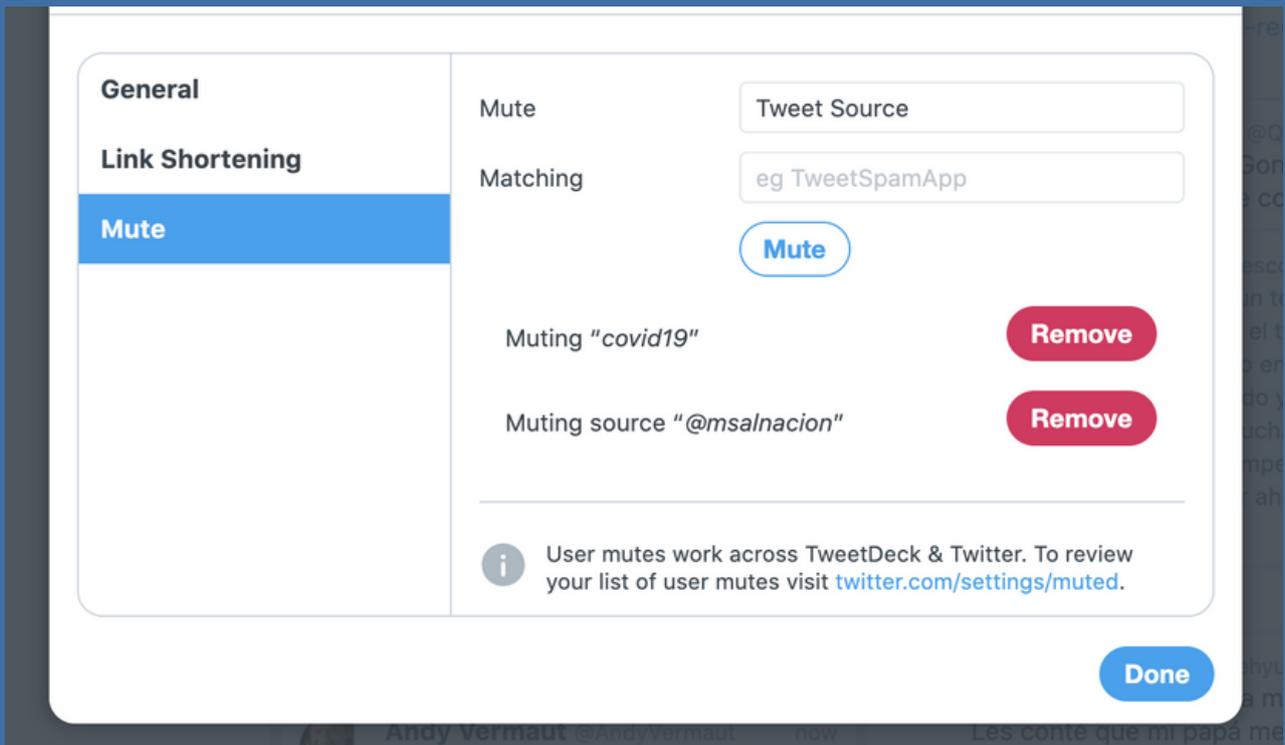


Imagen 3. Cómo mutear/desmutear palabras

CONSEJOS ÚTILES

Tené en cuenta que es importante combinar esta herramienta con otras aplicaciones para poder llevar adelante el proceso de verificación de datos, imágenes o videos. Esta aplicación te permite realizar búsquedas y monitorear conversaciones, pero no indica la veracidad de la información recolectada.

También puedes combinar la columna de búsqueda con la de “Listas” ya que permiten descubrir contenido generado por un grupo específico de usuarios. Las columnas te muestran los tuits en tiempo real de los usuarios de la lista que incorporas al escritorio.

Siguiendo el ejemplo anterior, podrías crear en Twitter una lista llamada “Ciencia Coronavirus” compuesta por cuentas de científicos, médicos o especialistas sobre coronavirus; y luego, sumar esta lista a tu tablero de control donde ya tenés en marcha las columnas de búsqueda sobre el seguimiento del descubrimiento de la vacuna.

Cuando realizás un monitoreo de información en tiempo real también podés trabajar con “Colección” que te permite visualizar un grupo de tuits que decidiste recopilar. Es una buena opción para guardar un tuit para volver a trabajar con él en otro momento.

Para incorporar “Colección” a tu tablero, ir a “Add column”, seleccionar “Collection”, ir a “Crear” y completar los datos básicos de la columna. En el tablero, la columna aparecerá vacía, tendrás que clicar los tuits de interés y arrastrarlos a la columna.





TABLA DE COMANDOS EN TWITTER

<code>coronavirus AND vacuna</code>	Tuits que contienen los dos términos en un mismo tuit
<code>coronavirus OR covid</code>	Tuits que mencionan coronavirus o covid
<code>vacuna -sarampion</code>	Tuits con el término vacuna pero sin el término sarampión
<code>#coronavirus</code>	Tuits con el hashtag #coronavirus
<code>vacuna -RT</code>	Tuits con ese término que no sean retuits (RT)
<code>from:</code>	Tuits posteados por determinada cuenta
<code>since:2020-06-01</code>	Tuits publicados desde esa fecha
<code>Until:2020-06-01</code>	Tuits publicados hasta esa fecha
<code>exclude:links</code>	Excluye tuits que contengan links
<code>lang:</code>	Tuits publicados en determinado idioma
<code>coronavirus min_retweets:10</code>	Tuits publicados con "Coronavirus" retuiteados al menos 10 veces

EJEMPLO DE MONITOREO DE BREAKING NEWS

Vamos a ver cómo implementamos las diferentes funciones de Tweetdeck con un ejemplo.

En nuestra rutina de monitoreo en redes sociales comienza a circular un video sobre una explosión en la ciudad de Beirut en el Líbano. Entonces empezaremos a buscar mayor información sobre lo publicado para confirmar el incidente.

Vamos a crear una columna con las palabras claves “explosión” OR “incendio”. De ese modo tendremos acceso a la información en tiempo real que mencione esos términos, los que los usuarios usarían para retratar el evento en cuestión.

Luego vamos a utilizar otra columna con el comando “Beirut filter:media” para que nos muestre publicaciones que contengan archivos multimedia junto a la palabra Beirut.

Una tercera columna que emplearemos será una búsqueda sobre “bomba” con georeferenciación en Líbano para conocer qué contenido están cargando cuentas asociadas a esa ubicación. Podemos incorporar también una búsqueda acorde a los hashtag de trending topic.

El contenido que recolectemos en tiempo real nos permitirá establecer un patrón de publicaciones sobre el acontecimiento, identificar potenciales fuentes y posibles hipótesis sobre el hecho. Los archivos multimedia podrán ser verificados con herramientas como Google Images, Exif Data o Forensics. También podemos armar un listado con los principales datos del monitoreo de la conversación en Twitter para verificarlos a partir de los pasos de Método Desconfío.